

Enjambre Ciudadano

La App que puede salvar tu vida

Unidos hacemos la diferencia.



**PROTOCOLO
SEGURIDAD VECINAL**

INTRODUCCION

Enjambre Ciudadano es un programa que fomenta la organización entre los vecinos para disminuir, prevenir y erradicar conductas delictivas y antisociales en tu comunidad, colonia, zona habitacional o barrio, coadyuvando con las autoridades responsables de la Seguridad Pública de tu Estado, en las acciones de prevención de la violencia y la delincuencia.

Para ello se deberán crear comités de seguridad vecinal, para que, mediante una elección por asamblea dentro de la colonia, se elijan a cada uno de sus integrantes y se les otorguen las funciones que los habitantes consideren convenientes, con ellos se podrán integrar e identificar los problemas y alternativas de solución que vulneren el orden y la paz pública de tu comunidad.

El acercamiento entre vecinos permite la comunicación, crear redes de información y alerta, así como recibir apoyo recíproco y estrechamiento de lazos de solidaridad. (**NOTA IMPORTANTE:** NO FOMENTAR O INCENTIVAR LA VIOLENCIA COMO ACCIONES DEL GRUPO, SE DEBERA PRIVILEGIAR LA SEGURIDAD DE LOS INTEGRANTES DEL MISMO).

Acciones de organización

- En la medida de lo posible, conocer a la mayoría de los vecinos de tu comunidad.
- Crear un Comité Vecinal cuyos miembros sean vecinos que deseen ser portavoz de cada calle en su comunidad.
- Establezca los derechos y obligaciones de su Comité.
- Defina las reglas de convivencia para todos los vecinos.
- Crear un directorio telefónico donde se integren a todos los vecinos.
- Crear un Mapa de Riesgos, que es un documento donde se definen todos los puntos que se consideren de riesgo, así como también situaciones de vulnerabilidad de sus vecinos.

Un ejemplo de esto sería:

- Calles, parques o jardines sin alumbrado público.
- Circulación de vehículos con alta velocidad a partir de las 10 de la noche.
- Vecino con enfermedad cardíaca en casa XX.

- Vecinos que toman y escandalizan en la vía pública y en su domicilio altas horas de la noche
- Robo de autopartes
- Vecinos sospechosos entre otros.

Este documento les ayudará a conocer a su comunidad y poder estar alertas, además de que deberá ser actualizado permanentemente cuando se detecten o eliminen los riesgos.

- Definir los medios de comunicación para difundir información relevante y convocatorias a las actividades que se lleven a cabo (grupos de WhatsApp, correo electrónico, teléfono, carteles, etc.)
- Desarrollar, actualizar y promover un protocolo de reacción ante eventos que ocurran en su comunidad. Este protocolo servirá como una guía para saber qué hacer ante situaciones de riesgo.

Acciones de prevención

- Descargar e instalar la aplicación Enjambre Ciudadano en tu celular y el de tus seres queridos.
- Tener a la mano los números de teléfono de emergencia y policías asignados a la comunidad.
- Tener a la mano el directorio vecinal.
- Mantener suficientemente iluminada la fachada de su hogar.
- Se pueden complementar las medidas de prevención, instalando alarmas vecinales, barreras vehiculares o cámaras de vigilancia en cada casa o mediante organización con los vecinos comprar una por cuadra.
- Crear distintivos para los vehículos de los vecinos, esto con el fin de identificar a vehículos sospechosos (los distintivos pueden de ser cualquier material y de preferencia deberán ser colocados en el parabrisas o en zonas visibles).
- Al salir a la calle, debemos prestar atención a los detalles y reportar los eventos que considere sospechosos, por muy simples que parezcan estos. pueden ser:
 - a) Llamadas telefónicas sin respuesta o extrañas consultas.
 - b) Movimiento inusual de personas extrañas rondando cerca de la casa.

- c) Vehículos, bicicletas, motocicletas desconocidas transitando o estacionados en el área sin explicación aparente.
- d) Personas en lugares no habituales o en horas inapropiadas, pueden ser gente bien vestida, parejas de novios besándose, vehículos descompuestos, cualquier situación anormal debemos de alertar a los vecinos de la cuadra.
- e) Su reporte lo podrá realizar a través del **botón testigo** de Enjambre Ciudadano, éste deberá ser enviado lo más pronto posible (de nada servirá que lo comunique días después) y deberá responder cuatro preguntas básicas: Qué, Cómo, Cuándo y Dónde.
 - Ejemplo: **Qué:** Vehículo Jetta negro sospechoso, matrícula xxx. **Cómo:** estacionado con tres ocupantes, dos masculinos y uno femenino. Aparentemente observando la casa 30. **Cuándo:** Sábado 30 Agosto Hora: 18.30 hrs; **Dónde:** el GPS de la aplicación incluirá la dirección, pero si fue en otra ubicación, borrar la que incluye y registrar la dirección correcta.
 - Con esta alerta de personas sospechosas, sugerimos salir varios vecinos, con celular en la mano y tomar fotografía de estas personas o vehículos, con esto lograremos prevenir cualquier acción de estas personas en el momento o futura .
- f) Evite ser ostentoso con relojes, pulseras, celulares, mantenga perfil bajo.
- g) Al llegar a su domicilio, revise visualmente a su alrededor en busca de personas sospechosas dentro de vehículos o muy cerca de usted, si considera que hay algo extraño no se detenga, salga de la zona y active la alerta de policía de Enjambre Ciudadano, sugerimos ponerse de acuerdo con varios vecinos para que, a la llegada a nuestro domicilio, los vecinos puedan estar observando hasta que cerramos la puerta de nuestra cochera o casa, Unidos hacemos la diferencia.

Acciones de reacción

Que hacer en caso de que un vecino active una alerta de emergencia:

Policía

- Conserve la calma.
- Determine qué tipo de situación de riesgo se está presentando, tratando de visualizar la casa del vecino que esta solicitando la emergencia y hacer los siguientes pasos:
 - Activar la alarma de nuestro vehículo para que haga ruido.
 - Tener nuestro celular a la mano y tomar fotografías de cualquier vehículo, personas sospechosas, cerca o afuera del domicilio que está solicitando la emergencia, observe con detalle lo sucedido a manera de que pueda aportar información relevante sobre lo sucedido.
 - Recuerden la mayoría de los delincuentes no se estacionan cerca del domicilio que planean robar, los taxis son vehículos utilizados en la mayoría de estos asaltos, si alguien les pregunta, están esperando a un pasajero y pueden pasar inadvertidos, recuerden, cualquier persona extraña a su comunidad es sospechosa.
- Si puede auxiliar en primera instancia ayude, en caso contrario llame a las autoridades (911), alerte a sus vecinos.
- Si usted es la víctima de un robo, no se resista, entregue sus pertenencias lo más rápido posible, no haga movimientos bruscos y haga el menor contacto visual (si logra ver algo, trate de memorizar lo suficiente como para recordar rasgos físicos, tatuajes, cicatrices, altura, complexión, color de piel, vestimenta, entre otros.)
- Si usted es testigo de un acto delictivo, mantenga distancia prudente al suceso a menos que considere que puede ayudar, si los delincuentes vienen armados, o si se trata de más de un delincuente, solicitar ayuda inmediatamente, sin esperar a que termine el suceso. Tratar de ayudar en casos de ese tipo puede agravar el momento, porque el delincuente se siente amenazado y puede perder el control. En lo posible grabe o

fotografíe a los malhechores para que pueda tenerse registro de sus rasgos físicos y sean más fácilmente identificables.

- Si activaron una alarma, no la desactiven hasta que determinen la causa y la persona que la accionó.
- Si eres testigo de un accidente de tránsito, determina la gravedad de este y si es que puedes auxiliar, de lo contrario retírate, a veces por querer ayudar, entorpecemos más las acciones de auxilio. Si el accidente es de moderado a fuerte, procura que los motores se encuentren apagados con el fin de prevenir explosiones.

Médico

Seguir las siguientes indicaciones:

- a) Debemos de tener una lista de los vecinos de la cuadra y en la que incluyamos si tienen algún problema médico ellos o los familiares que viven en la casa, para que podamos ayudarlos eficazmente.
- b) Contar con una red de vecinos que sean médicos, enfermeras, paramédicos y estén dispuestos a acudir en caso de alguna solicitud médica de parte de algún vecino.
- c) Acercarnos lo más pronto posible al domicilio de la persona que activó la alarma, preguntar si ya llamaron al 911, si no sea ha realizado, hacer la llamada correspondiente y tratar de apoyarlo mientras llegan los servicios de emergencia.
- d) Promover cursos de primeros auxilios entre los vecinos, solicitarlos a la cruz roja, entre otros.

Bomberos

Seguir las siguientes indicaciones:

- a) Si recibimos una alerta de bomberos deberán de salir inmediatamente de su casa y verificar el problema visualmente, hacia la casa del vecino que activó la alerta, si hay humo o se respira olor a gas.
- b) En caso afirmativo de cualquiera de estas situaciones haga los siguiente:
 - a. Corte la energía eléctrica de su casa
 - b. Cierre las válvulas del gas de la cocina y calentador de agua
 - c. Salga de su domicilio con precaución con sus seres queridos, y tratar de salvaguardar a sus mascotas, aléjese del sitio del accidente.
- c) Llame al 911 y reporte la emergencia.
- d) En caso de que no peligre directamente su casa, acérquese a ayudar llevando lo siguiente:
 - a. Mangueras de agua de longitud grande
 - b. Extinguidores
 - c. Cubetas
 - d. Cobijas o sábanas empapadas en agua, para que en caso de que alguien tenga fuego en su ropa, poder cubrirlo de inmediato y ayudarlo
 - e. Cubrebocas o pañuelos mojados con agua, para evitar respirar los gases tóxicos.
 - f. Trate de ayudar salvaguardando su seguridad y la de los demás.

Enjambre Ciudadano

La App que puede salvar tu vida

Unidos hacemos la diferencia.

Comentarios o sugerencias

Teléfonos

(993) 688 6923

(993) 279 0185

(993) 160 4441

(993) 207 6751

Correo Electrónico

contacto@enjambreciudadano.com